

Formular Retourenbeleg



Achtung: Erst Retouren-Nummer per Telefon anfordern!
Danach den **Retourenbeleg ausfüllen und diesen der Rücklieferung beilegen**. Siehe Rückseite für Informationen zur Retourenabwicklung. Ihre Rücksendung schicken Sie bitte frankiert an:

CLAGE GmbH
Retourenabwicklung
Pirolweg 4
21337 Lüneburg

Nur von CLAGE auszufüllen!

Wareneingang	Retouren-Nr.	Mitarbeiterkürzel	Datum Freigabe

Warenrückgabe

Begutachtung

Die Freigabe erstreckt sich nur über die Annahme der Rücksendung und die weitergehende Bearbeitung. Bitte beachten Sie, dass die weitere Bearbeitung gemäß unseren Garantiebedingungen ausgeführt wird. Die Freigabe garantiert keine Gutschrift für Rücklieferungen von Neugeräten.

Vom Kunden auszufüllen!

Hiermit senden wir folgende /s Gerät /e zur Bearbeitung an CLAGE zurück:

Position	Produktbezeichnung	Serien-Nr.	Art.-Nr.	Anzahl	Rechnungs-Nr./Kaufdatum

Problembeschreibung

Funktionsfehler | Transportschaden | Falschlieferung | Rückgabe (nur originalverpackt)

Beschreibung ...

Mit der Bitte um folgende Weiterbearbeitung

Reparatur | Austausch | Gutschrift | Neuverpackung

Installationsort		Installateur		Auftraggeber	
Name		Name		Name	
Zusatz		Zusatz		Zusatz	
Straße	Nr.	Straße	Nr.	Straße	Nr.
PLZ		PLZ		PLZ	
Ort		Ort		Ort	
Fon		Fon		Fon	
Mobil		Mobil		Mobil	
Fax		Fax		Fax	
E-Mail		E-Mail		E-Mail	

Für Rückfragen unbedingt folgende Angaben machen:

.....
Ansprechpartner

.....
Telefonnummer bei Rückfragen

.....
Ihre Auftrags- / Vorgangsnummer

.....
Datum, Unterschrift

Hinweis für die Abwicklung von Rücksendungen



Schritt 1: Anmeldung Ihres Retourenwunsches

Hierzu wählen Sie bitte folgende Telefonnummer:

+49 4131 8901-830

(Bei der Retoure von neuer Ware)

Schritt 2: Retourenbeleg

Nach erfolgter telefonischer Anmeldung, Freigabe sowie Festlegung der Kosten erhalten Sie, falls noch nicht vorhanden, einen Retourenbeleg mit einer Retourennummer von CLAGE per E-Mail.

Schritt 3: Rücksendung

Den Retourenbeleg ausfüllen und diesen der Rücklieferung beilegen. Die Rücksendeinformationen erhalten Sie über unseren Support. Ihre Rücksendung schicken Sie uns bitte frankiert zu.

Schritt 4: Prüfung und Rückinformation

Nach Eingang Ihrer Sendung wird Ihr Retourenwunsch geprüft und bearbeitet. Innerhalb von 10 Tagen erhalten Sie eine Rückinformation.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Rücksendungen bei Nichtbeachtung der aufgeführten Punkte, nicht angenommen und bearbeitet werden können. Sollten sich zwischenzeitlich Fragen ergeben, geben Sie bitte immer die Retourennummer an.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!

Ihre CLAGE GmbH
Pirolweg 4, 21337 Lüneburg

Zentrale +49 4131 8901-0

Auftragsbearbeitung +49 4131 8901-830

E-Mail auftrag@clage.de