

Formular Kundendienstansforderung / Auftrag



Bitte per Post, per E-Mail an service@clage.de
oder per Fax senden an: +49 4131 8901-41

CLAGE GmbH
Werkskundendienst
Pirolweg 1-5
21337 Lüneburg

Auftraggeber

Name

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Fon / Fax

Mobil

E-Mail

Unterschrift

Bitte senden Sie den CLAGE Kundendienst zu unserem unten aufgeführten Kunden:

Gerätedaten

Typ | Seriennr. | Leistung in kW | Kaufdatum

Problem

Installations-, Kundenadresse

Installateur

Name

Name

Zusatz

Zusatz

Straße / Nr.

Straße / Nr.

PLZ / Ort

PLZ / Ort

Fon / Fax

Fon / Fax

Mobil

Mobil

E-Mail

E-Mail

Raum, Etage

| AP vor Ort

Bitte beachten Sie, dass Kundendiensteinsätze gemäß unseren Garantiebedingungen ausgeführt werden.

Garantie- und Kulanzleistungen können nur gegen Vorlage des Kaufbelegs durchgeführt werden!

Es besteht kein Garantieanspruch bei Schäden oder Funktionsstörungen, die aufgrund Verkalkung, chemischer oder elektrochemischer Einwirkung, durch unsachgemäße Verwendung, falschen Anschluss, Verschmutzung der Wasserein- oder -auslaufarmaturen, Nichtbeachtung der Montage-, Wartungs- und Gebrauchsanleitung oder eigenmächtige Eingriffe in das Gerät entstanden sind. Die Garantie erstreckt sich ferner nicht auf die natürliche Abnutzung des Gerätes. Einsätze, die nicht auf einen Garantiefall zurückzuführen sind, werden nach dem entstandenen Aufwand zu unseren gültigen Servicepauschalen in Rechnung gestellt. Für nähere Informationen wenden Sie sich gerne an unseren Werkskundendienst unter den u.a. Kontaktdaten.

.....
Ansprechpartner

.....
Telefonnummer bei Rückfragen

.....
Auftragsnummer des Auftraggebers

.....
Datum, Unterschrift